CCS365

Cloud | Consulting | Services

MANAGED SERVICES



Microsoft Solutions Partner

Managed Server **Update**

Immer auf dem neuesten Stand



Wir hören diese Herausforderungen täglich - und haben die passende Lösung.

Unsere Antwort: **Managed Services,** die wirklich helfen.

Unsere Managed Services bieten Ihnen proaktive Betreuung, höchste Sicherheit und maßgeschneiderte Lösungen – für eine IT, die einfach funktioniert.

Ihre IT-Herausforderung – **unsere Verantwortung**

In einer zunehmend digitalisierten IT-Landschaft sind regelmäßige und kontrollierte Server-Updates entscheidend für Sicherheit, Stabilität und einen reibungslosen Betrieb.
Nicht eingespielte Updates gehören zu den häufigsten Ursachen für Sicherheitsvorfälle, Systemausfälle und ungeplante Unterbrechungen.
Mit unserem Managed Server Update Service für Linux- und Windows-Server stellen wir sicher, dass Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand bleiben –



1. Vorbereitende Massnahmen

Bevor wir Ihre Backup Umgebung aktiv betreuen, führen wir einen kostenfreien 2-stündigen Workshop durch.

Ziel ist es, Ihre aktuelle Update Struktur zu analysieren, erste Massnahmen vorzubereiten und gemeinsam den Übergang in unsere Managed Services zu gestalten.

2. Update-Management

- Unterstützung aller gängigen Linux-Distributionen und Windows-Server
- Regelmäßige Prüfung auf Sicherheitsupdates und kritische Patches
- Automatisierte oder manuelle Installation nach Freigabe
- Rollback-Strategien bei fehlerhaften Updates
- Automatisierte Statusberichte für volle Transparenz



3. Unser bewährter Prozess

- Individuelle Beratung: Wir analysieren gemeinsam Ihren Bedarf und erstellen ein maßgeschneidertes Update-Konzept.
- Implementierung: Unsere Spezialisten richten die Update-Lösung ein – schnell, sicher und ohne Ihre Arbeitsprozesse zu stören.
- Laufende Betreuung: Wir überwachen die Updates, führen regelmäßige Prüfungen durch und halten Sie mit Statusberichten auf dem Laufenden.
- Im Notfall: Wir sind Ihr Ansprechpartner bei Datenverlust und kümmern uns um die schnelle Wiederherstellung.

4. Ihre Vorteile auf einen Blick

- Höhere Sicherheit: Regelmäßige Updates schließen bekannte Sicherheitslücken zuverlässig.
- Planbare Wartungsarbeiten: Definierte Wartungsfenster sorgen für kontrollierte Updates.
- Entlastung der internen IT: Routineupdates werden vollständig ausgelagert.
- Vollständige Dokumentation: Alle Updates sind nachvollziehbar dokumentiert.
- Minimierte Risiken: Kritische Sicherheitslücken werden zeitnah geschlossen.

Nicht enthaltene Leistungen? Kein Problem.

Spezifische Anforderungen oder individuelle Erweiterungen, die über unsere Managed Services hinausgehen, bieten wir Ihnen gerne als mass-geschneiderte Projektdienstleistung an.

CCS365
Cloud | Consulting | Services

Wir werden Teil Ihres Unternehmens – **gemeinsam** gestalten wir Ihre digitale Arbeitswelt.

Jetzt Kontakt aufnehmen!

089-666 17 66-0

Erreichbarkeit

- Mo – Fr, 9 Uhr – 17 Uhr
- Reaktionszeiten von 4 Stunden innerhalb der Servicezeiten (schnellere Reaktionszeiten nach Absprache möglich)
- Kommunikation per E-Mail, Telefon
- Transparente Statuskommunikation bei laufenden oder bereits behobenen Anfragen

30€* pro Server / pro Monat

- Jahresabo
- Vorlaufzeit 4 Wochen
- Kündigungsfrist 3 Monate

Führen Sie mit uns Ihre IT in eine sichere Zukunft.

MANAGED SERVICES

CCS365 GmbH
Ramersdorfer Straße 1
D-81669 München

www.ccs365.de
089-666 17 66-0
info@ccs365.de

* Alle angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer