CCS365

Cloud | Consulting | Services

MANAGED SERVICES



Microsoft Solutions Partner

Managed Server **Monitoring**

Proaktives Monitoring für maximale Verfügbarkeit



Wir hören diese Herausforderungen täglich - und haben die passende Lösung.

Unsere Antwort: **Managed Services,** die wirklich helfen.

Unsere Managed Services bieten Ihnen proaktive Betreuung, höchste Sicherheit und maßgeschneiderte Lösungen – für eine IT, die einfach funktioniert.

Ihre IT-Herausforderung – **unsere Verantwortung**

Eine stabile und leistungsfähige Serverlandschaft erfordert permanente Transparenz über den Systemzustand. Unentdeckte Engpässe, steigende Auslastungen oder Sicherheitsvorfälle können schnell zu Ausfällen und Produktivitätsverlusten führen.
Mit unserem Managed Server Monitoring Service für Linux- und Windows-Server sorgen wir für eine kontinuierliche Überwachung aller relevanten Systeme – frühzeitig, strukturiert und zuverlässig.



1. Vorbereitende Massnahmen

Bevor wir Ihr Monitoring aktiv betreuen, führen wir einen kostenfreien 2-stündigen Workshop durch.

Ziel ist es, Ihre aktuelle Monitoring Struktur zu analysieren, erste Massnahmen vorzubereiten und gemeinsam den Übergang in unsere Managed Services zu gestalten.

2. Laufendes Monitoring

- Kontinuierliche Überwachung aller relevanten Systeme mit automatischer Alarmierung
- strukturierter Ereignisanalyse
- klare Eskalationsprozesse
- regelmäßigen Reports und Monitoring-Dashboards



3. Unser bewährter Prozess

- Individuelle Beratung: Wir analysieren gemeinsam Ihren Bedarf und erstellen ein maßgeschneidertes Monitoring-Konzept.
- Implementierung: Unsere Spezialisten richten die Monitoring-Lösung ein – schnell, sicher und ohne Ihre Arbeitsprozesse zu stören.
- Laufende Betreuung: Kontinuierliche Überwachung, regelmäßige Prüfungen und transparente Statusberichte sorgen für maximale Betriebssicherheit.
- Im Notfall: Wir analysieren Störungen, steuern Eskalationen und koordinieren die nächsten Schritte.

4. Ihre Vorteile auf einen Blick

- Höhere Verfügbarkeit der Systeme: Probleme werden erkannt, bevor sie den Betrieb beeinträchtigen.
- Schnelle Reaktion: Automatische Alarmierungen ermöglichen sofortiges Eingreifen.
- Entlastung der internen IT: Überwachung und Erstanalyse erfolgen vollständig extern.
- Transparente Dokumentation & Überwachung: Alles ist nachvollziehbar dokumentiert.
- Langfristige Optimierung: Frühzeitige Planung durch Erkennung von Engpässen und Wachstum.

Nicht enthaltene Leistungen? Kein Problem.

Spezifische Anforderungen oder individuelle Erweiterungen, die über unsere Managed Services hinausgehen, bieten wir Ihnen gerne als mass-geschneiderte Projektdienstleistung an.

CCS365
Cloud | Consulting | Services

Wir werden Teil Ihres Unternehmens – **gemeinsam** gestalten wir Ihre digitale Arbeitswelt.

Jetzt Kontakt aufnehmen!

089-666 17 66-0

Erreichbarkeit

- Mo – Fr, 9 Uhr – 17 Uhr
- Reaktionszeiten von 4 Stunden innerhalb der Servicezeiten (schnellere Reaktionszeiten nach Absprache möglich)
- Kommunikation per E-Mail, Telefon
- Transparente Statuskommunikation bei laufenden oder bereits behobenen Anfragen

30€* pro Server / pro Monat

- Jahresabo
- Vorlaufzeit 4 Wochen
- Kündigungsfrist 3 Monate

Führen Sie mit uns Ihre IT in eine sichere Zukunft.

MANAGED SERVICES

CCS365 GmbH
Ramersdorfer Straße 1
D-81669 München

www.ccs365.de
089-666 17 66-0
info@ccs365.de

* Alle angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer