

Managed
Collaboration

Wir bringen Struktur und Klarheit



Wir hören diese Herausforderungen täglich - und haben die passende Lösung.

Unsere Antwort: **Managed Services,** die wirklich helfen.

Unsere Managed Services bieten Ihnen proaktive Betreuung, höchste Sicherheit und maßgeschneiderte Lösungen – für eine IT, die einfach funktioniert.

Ihre IT-Herausforderung – **unsere Verantwortung**

Die digitale Arbeitswelt verändert sich rasant. Um konkurrenzfähig zu bleiben, braucht Ihr Unternehmen nicht nur moderne Tools – sondern auch das nötige Know-how, um sie optimal zu nutzen.

Zur Leistung von Managed Collaboration gehören die Module One Drive, Teams und Sharepoint. Nach dem Zero Trust Prinzip, soll durch minimale Rechtevergabe die Wahrscheinlichkeit eines unerlaubten Zugriffs auf Daten, Kommunikation oder weitere Inhalte verhindert werden.



1. Vorbereitende Massnahmen

Bevor unser Service startet, bieten wir Ihnen einen kostenfreien 2-stündigen Workshop zur Analyse und Optimierung Ihrer Microsoft Teams-Struktur an.

Dabei prüfen wir bestehende Berechtigungen, Zugriffsrechte und organisatorische Strukturen – als vorbereitende Massnahme für eine reibungslose und sichere Nutzung unseres Managed Services.

2. Bereitstellung und Lebenszyklus-Management

- Optimierung: Teams werden nach vordefinierten Richtlinien und Strukturen aufgesetzt
- Zugriffsrechte, Namenskonventionen und Metadaten werden bereits bei Anlage berücksichtigt
- Template-Management: Über Vorlagen lassen sich Teams für bestimmte Zwecke (z.B. Projektarbeit, Abteilungen, Kundenprojekte) schnell und einheitlich anlegen
- Automatisiertes Lebenszyklus-Management: Teams erhalten definierte Lebensdauern, nach denen sie überprüft, archiviert oder gelöscht werden. So wird die Plattform übersichtlich und aktuell gehalten



3. Benutzer- und Rechteverwaltung

- Zuweisung von Teammitgliedern basierend auf Rollen, Abteilungen oder Projekten
- Umsetzung granularer Berechtigungskonzepte - von Owner- bis Gast-Berechtigungen
- Integration von externen Partnern mit klar definierten Zugriffsbeschränkungen
- Regelmässige Überprüfung und Rezertifizierung von Zugriffsrechten
- On Boarding neuer Nutzer
- Jährlicher Workshop zur Teams-Analyse: Gemeinsame Überprüfung der Struktur, Berechtigungen und Zugriffsrechte in Ihrer Microsoft Teams Umgebung – für mehr Transparenz und Sicherheit.
- Unterstützung bei technischen Problemen

Nicht enthaltene Leistungen

- Aufbau, Erstellung und Betreuung eines Intranets, DMS-Systems auf Sharepoint-Basis
- Workflow-Erstellung mit Auswertung
- Support und Betreuung von weiteren Microsoft- oder Drittanbieter-Apps
- Schulungen und Trainings
- Umzüge und Migrationen von Daten und Anwendungen (z.B. Umzug auf neue Teams Site)
- Problembehebung vom Auftraggeber verschuldeten Störungen und Ausfällen

Nicht enthaltene Leistungen? Kein Problem.

Spezifische Anforderungen oder individuelle Erweiterungen, die über unsere Managed Services hinausgehen, bieten wir Ihnen gerne als mass-geschneiderte Projektdienstleistung an.

Ergänzen Sie diesen Service mit unserer Teams User Schulung

CCS365
Cloud | Consulting | Services

Wir werden Teil Ihres Unternehmens – **gemeinsam** gestalten wir Ihre digitale Arbeitswelt.

Jetzt Kontakt aufnehmen!

089-666 17 66-0

Erreichbarkeit

- Mo – Fr, 9 Uhr – 17 Uhr
- Reaktionszeiten von 4 Stunden innerhalb der Servicezeiten (schnellere Reaktionszeiten nach Absprache möglich)
- Kommunikation per E-Mail, Telefon, oder direkt über Microsoft Teams Transparente
- Transparente Statuskommunikation bei laufenden oder bereits behobenen Anfragen

4,00€* pro User / Monat

Die Abrechnung erfolgt auf Basis der Gesamtanzahl Ihrer aktiven Teams-Lizenzen (stand alone) oder in ein M365, Office365-Plan integriert– klar, fair und skalierbar.

- Jahresabo
- Vorlaufzeit 4 Wochen
- Kündigungsfrist 3 Monate

Führen Sie mit uns Ihre IT in die Zukunft.

MANAGED SERVICES

CCS365 GmbH
Ramersdorfer Straße 1
D-81669 München

www.ccs365.de
089-666 17 66-0
info@ccs365.de

* Alle angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer